



De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

VERGADEREN



Soms zijn de cliëntenraad en de manager het niet eens met elkaar.

BAAS



Of de manager doet niet wat de cliëntenraad adviseert.
Dan praat je daar samen over.

PRATEN



Kom je er samen niet uit?
Dan kun je om hulp vragen.

DE LCvV



Hiervoor is een speciale commissie:
de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.
In het kort: de LCvV.

INFORMATIE



In deze folder staat meer over de LCvV.

DE LCvV



Wat is de LCvV?

LCvV betekent Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.

Dit is een groep mensen die cliëntenraden en de manager helpt als ze er samen niet uitkomen. De LCvV is er voor cliëntenraden én de manager. De LCvV bestaat uit 1 voorzitter en 6 leden. Een secretaris ondersteunt hun werk.

VERGADEREN



Wanneer gaat de cliëntenraad naar de LCvV?

De cliëntenraad gaat naar de LCvV:

- als de manager geen advies vraagt aan de cliëntenraad, maar dat wel zou moeten doen
- als de manager geen of onvoldoende informatie geeft aan de cliëntenraad.

BAAS



Wanneer gaat de manager naar de LCvV?

Over plannen die belangrijk zijn voor alle cliënten, kan de cliëntenraad advies geven. Dit belangrijke advies heet zwaarwegend advies.

Wil de manager het advies niet opvolgen?
Dan gaat hij naar de LCvV.

De LCvV is er niet voor:

- Klachten over de zorg.
- Individuele klachten.
- Onderwerpen waarover een rechter moet beslissen.

BRIEF



Hoe werkt de LCvV?

De cliëntenraad of de manager schrijft een brief. De LCvV zoekt een oplossing voor het probleem en probeert de cliëntenraad en de manager te helpen samen een oplossing te zoeken.

LUISTEREN



Soms doet een lid van de LCvV dat door een gesprek te voeren.

Meestal houdt de LCvV een hoorzitting met drie leden. Dat is een vergadering van de LCvV, de cliëntenraad en de manager.

BESLISSING



Na de hoorzitting neemt de LCvV een besluit. De cliëntenraad en de manager moeten doen wat de LCvV zegt.

Dat heet een bindende uitspraak.

GELD



Kost dat geld?

De cliëntenraad hoeft zelf niet voor het werk van de LCvV te betalen.

INFORMATIE



Meer informatie?

Denkt een cliëntenraad er over om de LCvV in te schakelen?

Bespreek dit dan met het LSR of VraagRaak.

LSR - Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap

www.hetlsr.nl

T 030 293 76 64

VraagRaak

www.vraagraad.nl

T 030 236 37 44